

Zmluva o objednaní služby čistenia kobercov – Súhlas s obchodnými podmienkami

Článok I. - Všeobecné ustanovenia

- a) Spoločnosť T.K.car s.r.o., Poľná 805, Iža 946 39, IČO:36720 861, IČ-DPH:SK2022304537 v súlade s jej predmetom podnikania (ďalej len „Dodávateľ“) služby pranie a čistenie kobercov
- b) Dodávateľ je oprávnený poskytovať služby – pranie a čistenie kobercov
- c) Objednávateľ služby (ďalej len „Objednávateľ“) je fyzická alebo právnická osoba, priamy zákazník alebo sprostredkovateľská spoločnosť, ktorá objednáva (zadáva) objednávku na vykonanie služby.

Článok II. - Zadané objednávky

- a) Objednanie služby sa považuje vyplnenie formuláru o objednaní služby a súhlas s obchodnými podmienkami. Objednávka služby je uzatvorená vypísaním Objednávky (ďalej len „Zmluva“) Objednávateľom a povereným pracovníkom. Zmluva je uzatvorená aj v prípade, ak Objednávateľ potvrdí Objednávku telefonickou alebo emailovou formou. Predmetom Zmluvy je vykonanie(zabezpečenie) realizácie služby v rozsahu presne špecifikovanom v Objednávke.
- b) V snahe zabezpečiť adekvátne služby prania kobercov musí každý koberec obsahovať normalizované symboly materiálového zloženia a taktiež symboly údržby (vyhl. MH SR č. 18/1999 o označovaní zloženia a spôsobe zaobchádzania s textilnými výrobkami, § 2 zásady označovania text. výrobkov údajmi o materiálom zložení, § 6 ods. 1) spôsob označovania symbolmi údržby – kusové výrobky trvale označiť symbolmi údržby). Pokiaľ tieto označenie na koberci chýbajú, čistenie je realizované na vlastnú zodpovednosť zákazníka.
- c) Objednávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s aktuálnou ponukou Dodávateľa a cenou za služby na základe platného cenníka Dodávateľa (ďalej len „Cenník“), ďalej zákazník prehlasuje, že skontroloval zadané informácie.
- d) Na základe poskytnutých údajov objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje uskutočniť službu spôsobom zodpovedajúcim účelu. Dodávateľ je povinný zrealizovať službu v požadovanej kvalite, kvantite a v termíne presne podľa dohodnutých podmienok. e) Vyplnením objednávkového formulára dávate súhlas k spracovaniu Vašich osobných údajov (v súlade so zákonom o ochrane osobných

údajov) a to najmä meno, adresa, tel. číslo, adresa emailu na udržiavanie kontaktu s Vami a zasielanie našich ponúk a vybraných informáciách, nových zaujímavých akciách a noviniek.

Článok III. - Platobné podmienky

- a) Cenník je zverejnený na webovej stránke <https://www.cistekoberce.sk>. Cenník slúži iba na informatívne účely.
- b) Cena je stanovená na základe zákaznikom udaných údajov, ktoré budú dodávateľom preverené. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu vypočítanú podľa skutočne preverených údajov. Cena za služby sa uhradza až po dodaní služby.
- c) Dodávateľ služby si môže pri prevzatí objednávky vyžiadať finančnú zálohu do výšky 50 % z predpokladanej ceny za dodávanú službu.
- d) Dodávateľ služby si môže účtovať manipulačný poplatok, ktorý bude oznámený pri dodaní služby vopred.
- e) Zákazník súhlasí, že koberec poskytnutý na čistenie bude vydaný dodávateľom až po uhradení všetkých záväzkov súvisiacich s vykonaním služieb voči dodávateľovi.

Článok IV. – Reklamácie

- a) Dodávateľ služby nie je zodpovedný za poškodenie koberca v dôsledku akejkoľvek skrytej chyby, závady, chýbajúceho označenia zloženia druhu zloženia a spôsobu čistenia. Je nevyhnutné aby súčasťou každého koberca bola v zmysle platných noriem vyznačená symbolika druhu zloženia a spôsob čistenia. Pokiaľ tieto označenia na koberci chýbajú, alebo sú v rozpore s naším spôsobom údržby, t.j. strojového prania vo vode, čistenie je realizované na vlastnú zodpovednosť zákazníka. U vlnených kobercov a viskózových kobercov všetkých farieb, ale najmä bledej farby nemožno zaručiť bezchybné vypranie, a preto sa na ne záruka nevzťahuje. Vlnené, viskózové, hodvábné, kašmírové, prírodné koberce a koberce bez označenie z dôvodu ich špecifických vlastností čistíme iba na vlastnú zodpovednosť zákazníka.
- b) Dodávateľ na dodanie služby neposkytuje záruku. Reklamácie sa vzťahujú iba na kalkulácie ceny a rozmeru. Reklamáciu prania kobercov je nutné vykonať do max. 24 hodín od prevzatia koberca zákazníkom. U neskoršej reklamácie nemožno objektívne posúdiť či ide o chybné vyčistený koberec alebo ide o nové znečistenie zákazníkom. U vlnených kobercov všetkých farieb, ale najmä bledej

farby nemožno zaručiť bezchybné vypranie, a preto sa na ne záruka nevzťahuje. Na koberce nám odovzdávané v stočenom stave, bez upozornenia na znečistenie a na jeho stav, sa nevzťahuje záruka. U kobercov ktoré zákazník neprevzal na výzvu pracovne, ale otáľal s prevzatím, sa reklamácia nevzťahuje.

c) Niektoré znečistenia sú na hranici poškodenia koberca, ktoré nie je možné odstrániť bez rizika jeho poškodenia (napr. podlepenie koberca najmä farebnými materiálmi, príp. kožou, koženkou a pod.). Podobne nie je možné odstrániť úplne či bez rizika poškodenia materiálu napr. silné farebné škvrny (káva, čaj, farby, kola atď.) škvrny lepkavých a viskózných látok, staršie škvrny od moču, mastné škvrny, zapierané, zažraté a staré škvrny, silné agresívne zápachy (napr. od moču) a sfarbenia neznámeho pôvodu. Ak má koberec strapce, pri čistení môžu tieto zmeniť farbu, ak nebola dodatočne objednaná služba (bielenie). Koberce v oblastiach intenzívnejšieho používania jednotlivých plôch môžu zostať tmavšie odtiene v dôsledku poškodenia vlákna. Vychodené miesta a miesta po ťažkých predmetoch (nábytok a pod.) môžu byť na kobercoch poškodené natoľko, že chyby nie je možné úplne odstrániť. V ojedinelých prípadoch môže koberec zmeniť farebný tón, stratiť svoj tvar a rozmer, vyjsť na povrch lepidlo.

d) Koberce (nové), z dôvodu čistenia môžu zmeniť štruktúru (zmena tónu farby alebo stuhnutie vlákna). Pri prvom čistení vlnených kobercov môže dôjsť k miernemu poklesu ich objemu (výška vlákna atď.). Vlnené, viskózové, hodvábné, kašmírové, prírodné koberce a bez označenia z dôvodu ich špecifických vlastností čistíme iba na vlastnú zodpovednosť zákazníka. Vlnené koberce môžu púšťať farby, vzory a znečistenia. U vlnených kobercov bledej farby nemožno zaručiť bezchybné vypranie, a preto sa na ne záruka nevzťahuje.

e) Reklamácie sa posielajú na email: cistekobercekn@gmail.com alebo osobne na adrese pobočky HURBANOVO 2193, PSČ 947 01.

f) Reklamácie musia byť sprevádzané dokladom o objednaní služby a popisom s fotografiami závady služby, osobne je potrebné prisieniť reklamovanú vec. Sťažnosť sa vybavuje najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania sťažnosti. Ak je reklamácia opodstatnená, náklady spojené s odvozom a dovozom hradí dodávateľ.

g) Ak vzniknú vzťahy, ktoré nie sú upravené obchodnými podmienkami firmy budú sa tieto primerane riadiť bodmi a) až f) tohto reklamačného poriadku.

Článok V. – Dodacie podmienky

- a)** Lehota na poskytnutie služby by nemala prekročiť 30 pracovných dní.
- b)** Koberec po dodaní zákazníkovi sa neodporúča skladovať v prepravnej fólii, ktorá slúži len k preprave a nie na dlhodobé skladovanie, pretože môže dôjsť k zapareniu, zatuchnutiu, zažltnutiu až splesniveniu koberca. Zákazník má možnosť objednať si službu skladovanie.
- c)** V čase doručenia je kupujúci povinný overiť obsah objednávky pri pracovníkovi, či zodpovedá obsahu vyzdvihnutej objednávky.
- d)** Ak sa doručuje koberec po vyčistení na adresu zákazníka, cena za dopravu sa účtuje podľa aktuálneho cenníka. Ak zákazník neprevezme objednanú službu, nemá právo na reklamáciu. U kobercov ktoré zákazník neprevzal na výzvu práčovne, ale otáľal s prevzatím, sa reklamácia nevzťahuje.
- e)** Ak si zákazník neobjednal službu skladovanie, dodávateľ bude postupovať podľa článku 5, odst.f).
- f)** Ak zákazník neprevezme službu v stanovenom termíne, budú sa mu účtovať náklady spojené s dopravou a náklady na skladovanie kobercov
- 11 – 20 dní 10% z ceny
- 21 – 30 dní 20% z ceny
- 31 - 60 dní 40% z ceny
- viac ako 60 dní 100% ceny
- g)** Ak zákazník neprevezme službu do 90 dní, položky sa stávajú majetkom spoločnosti a koberce budú použité na charitatívne účely.

Článok VI. – Záverečné ustanovenia

- a)** Súčasťou objednávky sú tieto zmluvné všeobecné obchodné podmienky prijatia objednávky.
- b)** Dodávateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu týchto zmluvných obchodných podmienok prijatia objednávky.